**Частное дошкольное образовательное учреждение**

**«Детский сад №145 открытого акционерного общества**

**«Российские железные дороги»**

**Семинар - практикум для педагогов  
«Взаимодействие педагогов и   
родителей воспитанников»**

Разработала:

педагог-психолог

Банникова Л.В.

2019 год

**Цель:** ознакомление педагогов с психологическими способами разрешения конфликта, развитие конструктивного взаимодействия педагогов и родителей воспитанников.

**Ход семинара-практикума**

**Игра приветствие «Подарок»**

Все участники встают в круг. Каждый участник по очереди делает подарок для всех. Подарок надо сделать «вручить» молча (не вербально), но так, чтобы все поняли. Используя мимику и жесты, эмоциональную окраску.

**Правила для участников практикума:**

-доброжелательное отношение друг к другу;

-искренность, каждый говорит про свои чувства, мысли, впечатления, которые есть на самом деле;

-присутствующие принимают участие во всем, что происходит (чтобы все были на равных условиях);

-безоценочность и не категоричность высказываний.

Принципы «здесь и теперь» - говорить и думать только о том, что происходит в группе, что ты чувствуешь сейчас, не вспоминать прошлый опыт.

**Игра «Давление»**

Участники разбиваются на пары, встают лицом друг к другу, соприкасаясь ладонями. В паре выбирается ведущий, он начинает совершать давление ладонями на ладони напарника. Задача второго напарника сдерживать давление. Каждый следит за своим эмоциональным состоянием, старается понять, что он чувствует в момент, когда совершает давление, когда сдерживает давление.

**Просмотр презентации**

**«Как успокоить недовольного родителя»**

**3-слайд**

**Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования**, утв. приказом Минобрнауки России от 17.01.2013 № 1155 (далее – ФГОС ДО), **ориентирует дошкольные образовательные организации на гуманистический характер взаимодействия педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения детей.**

**4-й слайд**

Современная жизнь, к сожалению, богата на конфликты. Довольно часто конфликтные ситуации возникают в процессе общения педагогов с родителями воспитанников.

Слово «конфликт» в переводе с латинского означает «столкновение». Конфликт всегда несет как позитивную функцию, так и негативную. Как правило, о негативных последствиях конфликтов говорят много: ухудшение состояния здоровья, снижение работоспособности, большие эмоциональные затраты и т.п. Однако конфликт может выполнять и позитивные функции: он служит разрядке напряженности, получению новой информации, стимулирует развитие и позитивные изменения, преодолевает застой жизнедеятельности, помогает прояснить отношения.

**5-й слайд**

**Относитесь к конфликту как к возможности**

Если настроить себя на спокойную беседу, можно ответить на атаку приглашением к открытому и честному диалогу. В диалоге вы совместно выявите проблему и найдете лучшее решение.

**Начните слушать родителя**

Попытка услышать поможет перестать обороняться и позволит понять чувства и проблемы оппонента. Это позволит увидеть возможные пути преодоления разногласий.

**Найдите истоки конфликта**

Чтобы управлять эмоциями, которые разжигают противостояние, нужно понять их истоки. Контроль эмоций возможен, только если начать за ними наблюдать и говорить о них.

**Подойдите к решению конфликта как к задаче**

Решайте задачу совместно с оппонентом, так вы перестанете принимать ее слишком близко к сердцу и сможете улучшить внешнюю ситуацию и уладить внутренние противоречия.

**6-й слайд**

Четыре способа, которые помогут Вам избежать конфликта с родителями и направить общение в конструктивное русло:

- сочувствие;

-психологическое айкидо;

- тайм – аут;

- нейтрализация

**7-слайд**

**Сочувствие**

Отнеситесь к родителю с сочувствием. Гнев и раздражение неприятны самому родителю, и ваша задача помочь ему избавиться от этих негативных эмоций. Для этого нужно дать родителю возможность выговориться. Выслушайте его. Не высказывайте никакие ответные претензии, пожелания, возражения. Побуждайте родителя говорить дальше. Используйте уважительную и поддерживающую интонацию.

**- Я вас полностью понимаю.**

**- Говорите все, мне важно это знать.**

**- Да, это очень серьезно.**

**- Я на вашей стороне. Помогите мне вас понять.**

**- Чем ч могу помочь?**

**Почему срабатывает?**

Сочувствие создает пространства диалога. Ваше участие поможет собеседнику высказаться. Это успокоит родителя. Вы сможете наладить диалог и понять, что нужно исправить для устранения конфликта.

Педагогам предлагается проблемная ситуация, им необходимо направить общение в конструктивное русло, используя метод «Сочувствие».

**8-й слайд**

**Психологическое айкидо**

Вам нужно соглашаться с оппонентом, амортизировать и не атаковать самому. Продолжайте слова и действия родителя. Не ждите, чтобы вас начали критиковать, начните критиковать себя сами. Сразу согласитесь с тем, что говорит родитель. Можете использовать парафраз – повторение его же слов или перефразируйте максимально близко к тексту.

**- Это моя ошибка.**

**- Это вина детского сада.**

**-Вам есть из-за чего злиться.**

**-Я к вам иду, чтобы вы меня поругали.**

**- Это потому, что я…(называете свой недостаток)**

**Почему срабатывает?**

Согласие в конфликте обезоруживает спорщика. Признание вами своих недостатков или ошибочных действий даст ему почувствовать себя победителем, снизит остроту претензий. Родитель будет видеть в вас умного человека, признающего его правоту, а это главное условие для дальнейшего диалога.  
 **Попробуйте – и все у Вас получится !!!**

Педагогам предлагается проблемная ситуация, им необходимо направить общение в конструктивное русло, используя метод «Психологическое айкидо».

**9-й слайд**

**Тайм – аут**

Прием «Тайм – аут» можно использовать в конфликте только один раз. Скажите родителю, что вам нужно время для решения вопроса. Обязательно аргументируйте необходимость тайм – аута. Чтобы ваше поведение не выглядело бездействием, выслушайте, предложите выполнить бюрократические процедуры, например, написать заявление. Если родитель против тайм – аута, не настаивайте.

-**Давайте сделаем перерыв и после него поищем решение.**

**- Давайте на некоторое время отложим обсуждение этого вопроса и поговорим о…. (чем – то, что имеет отношение к ситуации, но не самое острое в ней).**

**Почему срабатывает?**Тайм – аут позволяет не принимать решение сгоряча. У нас появляется время продумать стратегию решения проблемы.

Педагогам предлагается проблемная ситуация, им необходимо направить общение в конструктивное русло, используя метод «Тайм -аут».

**10- слайд**

**Нейтрализация**

Успокоить родителя можно с помощью нейролингвистического программирования. Для того нужно переключить его внимание на другой канал восприятия – зрительный, слуховой или тактильный. Нужно совершить простое действие, на которое отвлечется спорщик. При том не прерывайте общение по делу, не пытайтесь сменить тему беседы.

**- Уроните на пол карандаш.**

**- Включите или выключите свет.**

**-Откройте окно.**

**- Закашляйте.**

**- Смените громкость или темп своей речи.**

**Почему срабатывает?**

Человек отвлекается на изменение, которое уловят органы чувств. Это регулирует уровень негативных эмоций у спорщика.

**Попробуйте – и все у Вас получится !!!**

Педагогам предлагается проблемная ситуация, им необходимо направить общение в конструктивное русло, используя метод «Нейтрализация».

**Рефлексия «Автобусная остановка»**

На стенах развешаны листы флипчарта, вверху которых написаны неоконченные предложения. Например:

- «С этой минуты я буду…»;

-  «Спасибо…»;

- «Этот семинар для меня»;

- «Самое важное – это…»;

- «Сегодня я сделал открытие, что…» и др.